

农业农村部农业机械化总站文件

农机化总站〔2023〕126号

关于举办2023年农机投诉监督与危机管理培训班的通知

各有关单位：

为进一步加强全国农机质量投诉监督体系建设，增强农机企业售后服务能力，探索事企联动处理农机质量投诉，提升公共服务支撑水平，依法维护广大农机用户和农机企业的权益，我站拟于10月上旬于福建泉州举办2023年度农机投诉监督与危机管理培训班。通知如下：

一、培训内容

- （一）农机化发展现状趋势与思路措施；
- （二）农机质量工作结果的采信与农机购置补贴政策；
- （三）对农机投诉法律法规依据的理解和应用；
- （四）农机质量投诉体系建设和质量投诉典型案例受理工作经验交流；

(五) 典型农机产品结构和售后服务方案介绍(拖拉机、联合收割机、插秧机和内燃机等);

(六) 企业售后服务体系构建和质量舆情危机处理经验交流。

二、参加人员

培训对象: 各地农机部门和相关机构负责农机投诉监督工作的管理人员、农机制造企业及其主要经销商(粮食主产区等)售后服务负责人及相关人员。

三、时间地点

(一) 时间: 10月9日报到, 10月10日、11日全天培训, 10月12日上午疏散。

(二) 地点: 泉州华侨大厦

四、报名及培训费用

(一) 报名方式。请于9月20日前, 通过报名软件填写《农机投诉监督与危机管理培训班报名表》。报名方法为使用微信扫描下方二维码, 按要求填写信息后提交即可。



(二) 培训费用。培训班收取培训费 1800 元/人 (含培训、教材、培训证书、用餐等费用), 食宿统一安排, 住宿费自理。

(三) 缴费方式。培训费收取采用现场刷卡或汇款方式。汇款请于 9 月 28 日前, 将培训费汇至以下账号支付。银行汇款请务必在备注栏标明“投诉培训”(如缴费人与参训人员不一致, 还请备注参训人员单位名称、姓名)。

开户名称: 农业农村部农业机械化总站;

开户账号: 11220701040017219;

开户银行: 中国农业银行北京十里河支行。

五、其他事项

(一) 本次培训班全部开具普通增值税电子发票。

(二) 联系人:

王心颖 010-59199031

陈 谦 010-59199160, 18801157886;

彭 彬 010-59199030;

李 宏 010-59199160。

酒店联系人: 王锦花: 18965656520。

附件: 1. 农机投诉监督与危机管理培训班报名表;
2. 乘车路线。

(此页无正文)



附件 1

农机投诉监督与危机管理培训班报名表

姓名	性别	单位	职务/ 职称	手机号码	电子邮箱	发票信息		
						发票单位名称	纳税人识别号	备注

注：以上信息为参会信息审核及开具发票、邮寄证书需要的必填信息，请认真在小程序填写，如有疑问可拨打电话：010-59199160。

附件 2

乘车路线

厦门机场至泉州华侨大厦：约 62 公里，80 分钟路程。

泉州动车站晋江机场乘坐公交车 K603 至百源路站下车（直达泉州华侨大厦门口），约 52 分钟车程。

乘坐 K1 路公交车至九一路（益华电脑城）站下车约 45 分钟车程，再步行至酒店 300 米 5 分钟。

乘坐 X1 路公交车至南俊路（承天寺）站下车约 53 分钟车程，再步行至酒店 400 米 6 分钟。

乘坐大巴客车至泉州客运中心站：下车后再从南门上车乘坐 21 路至百源路下车（泉州华侨大厦门口），约 32 分钟。

